

Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Институт торговли и сферы услуг

Шифр и наименование направления подготовки 38.05.02 «Таможенное дело»

Шифр и наименование образовательной программы 38.05.02.31 «Таможенный контроль и экспертиза в таможенном деле»

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель:

- Р.В.Романов, начальник отделения таможенного оформления и таможенного контроля № 2 пгт Таежный Канского таможенного поста;

Члены комиссии:

- Ю.А.Кондаурова, главный государственный таможенный инспектор Отдела товарной номенклатуры, происхождения товаров и торговых ограничений Сибирской электронной таможни;

- М.Г.Жилин, начальник правового отдела Красноярской таможни;

- Ю.Ю.Суслова, эксперт Рособнадзора, д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой торгового дела и маркетинга;

- Г.А.Губаненко, эксперт Рособнадзора, д-р техн. наук, доцент, зав. кафедрой технологии и организации общественного питания;

- И.В.Кротова, д-р пед. наук, доцент, зав. кафедрой товароведения и экспертизы товаров;

- Т.И.Берг, эксперт Рособнадзора, канд. экон. наук, доцент кафедры торгового дела и маркетинга

Сроки проведения ВНОКО с 01.12.2022 по 15.03.2023 г

1 Оценка качества ресурсного обеспечения

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

137 обучающихся, что составило 95 % от количества обучающихся по ОП ВО;

13 преподавателей, что составило 31 % от преподавателей, участвующих в реализации ОП ВО;

2 сотрудника, что составило 50 % от общего количества сотрудников, обеспечивающих реализацию ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
Обучающиеся			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	4,4	87,7	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	4,6	91,2	полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	4,4	87,7	полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	4,6	91,1	полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	4,1	82,3	полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	4,7	94,6	полная удовлетворенность
Преподаватели			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	4	95	полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	4,1	82	полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	4	79	частичная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	4	66	частичная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	4,3	86	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	3,1	63	частичная неудовлетворенность
Оценка обеспечения в университете условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	3	60	частичная неудовлетворенность
Сотрудники			
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			

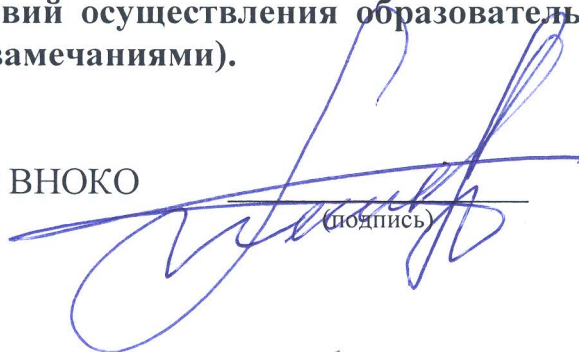
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	4,3	85	полная удовлетворенность
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	4,3	87	полная удовлетворенность
Оценка оборудования помещений университета и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	3,2	64	частичная неудовлетворенность
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	3,4	68	частичная удовлетворенность

Общие замечания и рекомендации

Рекомендовано повысить уровень беспрепятственного доступа инвалидов в помещения университета, усилить их оснащение. Увеличить условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно (с замечаниями).

Председатель Комиссии ВНОКО



(подпись)

Р.В.Романов

Дата 14.03.2023 г.